



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΡΤΩΝ & ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ
Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο
e-mail: merchants@nbg.gr

Προς
ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΓΡΑΦΕΙΑ)

Ηρώων Πολυτεχνείου 47
185 35, Πειραιάς

Υπόψη κ. Σταματογιάννη Γεωργίου, Προέδρου

Αθήνα, 09 Ιανουαρίου 2016

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την **αποτελεσματική** και **ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών του **Δικηγορικού Συλλόγου Πειραιά**, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ** για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η Εθνική Τράπεζα παρέχει στο **Δικηγορικό Σύλλογο Πειραιά** τη δυνατότητα να αποδέχεται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO**, εκδόσεως Εθνικής Τράπεζας και άλλων ελληνικών και ξένων τραπεζών, καθώς και των διεθνών καρτών του σήματος **JCB**.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

2. Τιμολογιακή πολιτική

Για κάθε είσπραξη που διενεργείται μέσω της τερματικής συσκευής POS, ο Σύλλογος θα αποδίδει στην Εθνική Τράπεζα προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί της εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ	0,80%	0,80%	0,80%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,80%	0,80%	0,80%

Ο Δικηγορικός Σύλλογος Πειραιά δεν επιβαρύνεται με επιπλέον πάγια χρέωση ανά συναλλαγή.

- Η χορήγηση δύο (2) ενσύρματων τερματικών συσκευών (pos desktop ICT220), για τα σημεία εξυπηρέτησης των συναλλαγών σας θα είναι δωρεάν.
- Η πίστωση πραγματοποιείται στο λογαριασμό του Συλλόγου εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση.
- Υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των κινήσεων του POS μέσω των μηνιαίων statement που θα λαμβάνει ο Σύλλογος ή καθημερινά μέσω Ethnofiles

3. Συνοπτική περιγραφή ενεργοποίησης της συνεργασίας με Δικηγορικό Σύλλογο Πειραιά

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ, που εξυπηρετεί το Σύλλογο
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών

4. Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Υπεύθυνοι επικοινωνίας είναι οι κ.κ. Παύλος Μπατάλης, τηλέφωνο 210 9503855 και e-mail: mpatalis.paulos@nbg.gr και Παναγιώτης Μαυρίκας, τηλέφωνο 210 9503347 και e-mail: mayrikas.panagiotis@nbg.gr.

Το παρόν ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ισχύει έως 31/03/2017, ενώ η τελική έγκριση της συνεργασίας με το Σύλλογο ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Παύλος Μητρόπουλος

Υποδιευθυντής

Παύλος Μπατάλης

Προϊστάμενος Τμήματος

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τα βασικά χαρακτηριστικά της προσφοράς της Εθνικής Τράπεζας στον Δικηγορικό Σύλλογο Πειραιά είναι τα ακόλουθα:

- Αποδοχή συναλλαγών με χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες Mastercard, Visa, Maestro και JCB από τα POS της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα συναλλαγών σε 12 άτοκες δόσεις.
- Υποστήριξη ανέπαφων συναλλαγών.
- Πίστωση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία διαβίβασης της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση.
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση.

Τα μέλη του Συλλόγου έχουν τη δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης όλων των διαθέσιμων τύπων τερματικών της Εθνικής Τράπεζας. Αναλυτικοί τιμοκατάλογοι αγοράς και μίσθωσης είναι αναρτημένοι στο site της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr).

Τα μέλη του Συλλόγου δεν επιβαρύνονται με πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή και δεν τους επιβάλλεται περιορισμός ως προς τον τζίρο συναλλαγών.

Η προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών, η οποία θα αποδίδεται στην Εθνική Τράπεζα από τα μέλη του Συλλόγου, ορίζεται σε ποσοστό 0,75%, ανεξαρτήτως του είδους και του τύπου κάρτας, επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής.

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας πέραν της αποδοχής των όρων της προσφοράς προβλέπει την υποβολή αιτήματος στο Κατάστημα ΕΤΕ που εξυπηρετεί το μέλος του Συλλόγου. Αν δεν υπάρχει λογαριασμός όψεως για την πίστωση των συναλλαγών, χρειάζεται απαραίτητα να ανοιχθεί νέος αφού προηγουμένως έχουν υποβληθεί όλα τα απαραίτητα νομικά έγγραφα.

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας ολοκληρώνεται με την έγκριση του αιτήματος του μέλους του Συλλόγου από αρμόδια όργανα της Εθνικής Τράπεζας.

Το παρόν πλαίσιο συνεργασίας ισχύει έως 31/3/17 και υπεύθυνοι επικοινωνίας είναι οι κύριοι Μπατάλης Παύλος, τηλ 210 9503855 και Μαυρίκας Παναγιώτης τηλ 210 9503347.